

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Billetterie - HÉMISPHERE SUD FESTIVAL 2024

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre l'Association HEMISPHERE SUD, organisateur d'HÉMISPHERE SUD festival, dénommée « Le Vendeur », d'une part, et par toute personne physique ou morale, dénommée « L'Acheteur », d'autre part, souhaitant effectuer un achat de billets sur le site internet du festival (<https://hemispheresud-festival.fr>), sur les points de ventes éphémères, ou à l'entrée du festival pendant les horaires d'ouverture de celui-ci.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation pleine, entière et sans aucune réserve des présentes desdites conditions. L'Association HEMISPHERE SUD se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

1. GENERALITES

Les billets mis en vente ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet. La reproduction et l'utilisation de ces copies sont formellement interdites sous peine de sanctions pénales. Les billets électroniques sont munis d'un code barre unique qui assure l'entrée à la première personne se présentant à l'entrée du festival.

Le vendeur décline toute responsabilité en cas d'achat de billet dans tout autre point de vente non-officiel.

Les prix indiqués par les billetteries d'HÉMISPHERE SUD festival sont des prix en euros TTC tenant compte de la TVA applicable au moment de la commande.

Pour tout achat sur le site de vente en ligne (<https://hemispheresud-festival.fr>), les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Ils sont soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du festival, le ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

Cette manifestation est accessible à un public de plus de 16 ans ; Les organisateurs se réservent le droit de demander une pièce d'identité à chaque instant et de refuser l'entrée à toute personne ne la présentant pas, et ce, sans remboursement possible.

2. MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement est exigible avant la validation de la commande. Tout paiement effectué à partir du site (<https://hemispheresud-festival.fr>) se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Toutes les informations bancaires pour traiter le paiement sont totalement sécurisées. Grâce au cryptage SSL de vos données bancaires, vous êtes assurés de la fiabilité de vos transactions sur HelloAsso. L'acceptation du paiement par cette interface, valide la vente et entraîne l'édition des billets. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne (<https://hemispheresud-festival.fr>) est clôturé 120 minutes avant le début de la manifestation. Une facture est éditée lorsque l'achat est finalisé et est disponible dans le compte client de l'acheteur. Une fois la billetterie en ligne clos, l'achat de billet sera possible sur place à l'entrée du festival.

3. PLACEMENT

Le placement pour HÉMISPHERE SUD festival sera libre. Un équipement approprié est mis en place sur le site du festival pour l'accueil et l'accès des personnes à mobilités réduites. L'achat de places et le placement pour les PMR se feront uniquement en contactant le service de billetterie via l'adresse email (ventes.hemispheresud@gmail.com).

4. CONTRÔLE

L'accès aux concerts est obligatoirement soumis à un contrôle de validité des billets. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés, est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation ainsi que la date de la manifestation. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète seront considérés comme non valables et ne seront pas acceptés. L'Acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un bracelet pourra être remis à l'acheteur selon les besoins de l'organisation : ce bracelet est non cessible et ne donnera accès qu'aux espaces définis par l'organisateur.

Pour la sécurité de tous, les spectateurs seront fouillés et palpés à l'entrée sur le site. Toute personne refusant de se soumettre à ces contrôles se verra refuser l'accès au spectacle. Chaque spectateur doit obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle avec photo en cours de validité.

5. OBJETS INTERDITS

Les objets nommés ci-après sont interdits dans l'enceinte du festival : bouteille avec bouchon, gourdes pleines (doivent être vides à l'entrée du festival), canette, verre, alcool, aérosols, objets tranchants, armes, casques, parasols, instrument de musique, pointeurs lasers, appareil enregistreur, appareil photo, caméra, perche à selfie, grand sac, moyen de locomotion et tout objet pouvant se révéler dangereux.

L'entrée sera refusée à toute personne ne respectant pas ces dispositions.

6. COMPORTEMENTS INTERDITS

Tout acte inapproprié envers autrui, de quelque forme qu'il soit (injure, outrage, harcèlement, agression, viol, ...) est strictement prohibé. Toute personne violant cette interdiction s'expose non seulement à une expulsion sans délai de l'événement, mais aussi aux sanctions prévues par le code pénal aux articles 222-22, 222-23, 222-33, 621-1 et par l'article 33 de loi de presse de 1881.

7. IMAGE

En participant à HÉMISPHERE SUD festival, chaque acheteur et participant autorise l'organisation à utiliser, faire utiliser, reproduire et faire reproduire son nom, son image et/ou sa voix captés pour faire la promotion du Festival et des activités par tous les moyens et sur tous les supports.

8. ANNULATION ET MODIFICATION

En cas d'annulation de l'artiste, qui n'est pas imputable à l'Organisation du Festival, aucun remboursement et aucun échange ne seront proposés.

Les billets ne sont ni repris, ni échangés sauf en cas de report ou d'annulation du festival.

9. RESPONSABILITÉ

Le vendeur décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol au sein du festival. L'acheteur est responsable de ses billets, de ce fait, en cas de vol ou de duplication d'un billet, seule la première personne détentrice du billet pourra accéder au festival.

10. SORTIE

Toute sortie est définitive pour tous les billets d'HÉMISPHERE SUD festival. Tout manquement au respect des règles de sécurité et du règlement intérieur d'HÉMISPHERE SUD festival entrainera l'évacuation de l'acheteur du site du festival sans remboursement possible.

11. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers clients. Elles sont utilisées pour adapter et personnaliser les services proposés par l'Association et les informations adressées dans les newsletters ou enquêtes de satisfaction.

En s'inscrivant sur le site, l'acheteur s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant. L'Association HEMISPHERE SUD s'engage à ce que ces données ne soient pas vendues, commercialisées ou louées à un tiers. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, conformément à la loi du 6 janvier 1978, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

HÉMISPHERE SUD, 48 rue Docteur Boutelier, 85000 La Roche Sur Yon ou sur l'adresse email : ventes.hemispheresud@gmail.com

12. RÈGLEMENT DES LITIGES

Les ventes de billets effectuées sur le site (<https://hemispheresud-festival.fr>) sont soumises au droit français. En cas de difficultés concernant l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes conditions de ventes, qui n'auraient pu être résolues à l'amiable, relèvera de la compétence exclusive des tribunaux compétents.

13. CONTACT

HEMISPHERE SUD - 48 rue Docteur Boutelier - 85000 La Roche Sur Yon

ventes.hemispheresud@gmail.com

14. CONDITIONS D'UTILISATION DU E-TICKET

Le billet est soumis aux conditions générales de vente de HÉMISPHERE SUD festival que vous avez acceptées avant l'achat du billet.

a. Conditions de validité

Le e-ticket est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso. Une bonne qualité d'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables. En cas d'incident ou de mauvaise qualité d'impression, vous devez imprimer à nouveau votre fichier .pdf ou .jpg. Pour vérifier la bonne qualité de l'impression, assurez-vous que les informations écrites sur le billet, ainsi que le code barre sont bien lisibles.

b. Contrôle du e-ticket

L'entrée à l'événement est soumise au contrôle de la validité de votre e-ticket. Pour des mesures de sécurité, vous pourrez également être tenu de vous soumettre à des fouilles individuelles et contrôles de sacs.

Nous vous conseillons vivement d'arriver au plus tard 30 minutes avant le début de l'Événement.

Lors des contrôles, vous devrez obligatoirement être munis d'une pièce d'identité officielle, en cours de validité et avec photo : carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour.

c. Utilisation du e-ticket

Le e-ticket est non échangeable et non remboursable, sauf annulation de l'évènement. Le e-ticket est personnel.

Le e-ticket est uniquement valable pour l'événement, à la date et aux conditions figurant sur le billet. Ce titre doit être conservé jusqu'à la fin de l'Évènement.



Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. La reproduction du billet et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

En cas de non-respect de l'ensemble des règles précisées ci-dessus, ce billet sera considéré comme non valable.

d. Responsabilité

HEMISPHERE SUD décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement. De même, HEMISPHERE SUD n'est pas responsable en cas de perte, vol ou utilisation illicite du billet.

MENTION LÉGALES SIRET : 42997488400042

Code NAF : 9499Z

N° TVA : FR40429974884

Adresse : 48 rue Docteur Boutelier, 85000 La Roche sur Yon Email :

ventes.hemispheresud@gmail.com Représentant Légal : Gabin Javaudin

- CGV non exhaustives & sous réserve des normes sanitaires en vigueur au moment du Festival